STARBIKES

Bike Rental & Cycling Experiences · Chiclana de la Frontera · Costa de la Luz

Deutsch · English · Español — Stand / Version / Versión: 21.11.2026

DEUTSCH

Allgemeine Mietbedingungen

STARBIKES Chiclana – Fahrradvermietung in Novo Sancti Petri, Chiclana de la Frontera

Das Wichtigste auf einen Blick

Versicherung (Smart Protection)	Deckt Sturz- und Unfallschäden bis 350 € pro Schadensfall. Kein Diebstahl, kein Verlust.
Online-Buchung	Eine Smart-Protection-Stufe ist Pflicht. Mit Smart Protection keine Kaution.
Kaution	Nur wer im Shop auf die Smart Protection verzichtet: 150 € / 300 € / 350 €.
Stornierung	Bis Ende Vortag 50 %, am Miettag oder No Show 100 %.

1. Vertragspartner

Vertragspartner sind der Mieter/die Mieterin (nachfolgend „Mieter“) und Deniz Tuzcu – Starbikes Chiclana (nachfolgend „Vermieter“). Mit Übernahme eines Mietrades kommt ein Mietvertrag zustande. Der Gesamtmietpreis ist vor Mietbeginn vollständig zu zahlen. Mit Annahme des Fahrrades bzw. digitaler Bestätigung gelten diese Mietbedingungen als gelesen und akzeptiert.

2. Zustand und Nutzung

Der Mieter bestätigt, dass das Fahrrad inkl. Zubehör in verkehrssicherem, fahrbereitem, mangelfreiem und sauberem Zustand übernommen wurde.

Ausstattung:

- Rennrad: Garmin-Halterung bzw. Tacho, Ersatzschlauch, Minipumpe
- E-Bike: Akku, Schlüssel, Fahrassistenzsystem

Fehlende oder beschädigte Teile werden berechnet. Die Nutzung erfolgt ausschließlich gemäß geltender Verkehrsregeln. Die Nutzung unter Alkohol-, Drogen- oder stark beeinflussendem Medikamenteneinfluss ist untersagt. Die Nutzung außerhalb des vorgesehenen Einsatzbereiches (z. B. Offroad mit Rennrädern oder unsachgemäße Nutzung von Carbonbikes) kann zum Verlust von Schutzleistungen führen.

3. Reparaturen

Reparaturen übernimmt der Vermieter, sofern kein Verschulden des Mieters vorliegt. Vom Mieter verursachte Schäden trägt der Mieter. Ein Ersatzrad oder eine Reparatur durch den Vermieter ist möglich. Pannenhilfe außerhalb der Station erfolgt nach Verfügbarkeit und kann kostenpflichtig sein.

4. Unfall-, Schadens- und Diebstahlmeldung

Unfälle, Schäden, Verlust oder Diebstahl sind unverzüglich dem Vermieter zu melden. Bei Diebstahl, Vandalismus oder Beteiligung Dritter ist zusätzlich unverzüglich Anzeige bei der zuständigen Polizei zu erstatten.

Erforderlich: Unfallhergang, beteiligte Personen, Zeugen, Fahrzeugdaten, Polizeibericht (falls erforderlich), Skizze.

5. Haftung

Der Mieter haftet für Beschädigung, Verlust, Diebstahl, unsachgemäße Nutzung und Vertragsverstöße. Bei Totalschaden oder Verlust haftet der Mieter bis zum aktuellen Wiederbeschaffungswert bzw. Marktwert vergleichbarer Modelle. Bereits gezahlte Miete wird angerechnet. Zusätzlich haftet der Mieter für Mietausfall während Reparaturzeiten.

5a. Diebstahl / Verlust des Fahrrades

Im Falle von Diebstahl, Verlust oder irreparablem Schaden haftet der Mieter bis zur Höhe des aktuellen Wiederbeschaffungswertes. Maßgeblich ist die Bewertung des Vermieters unter Berücksichtigung vergleichbarer Marktwerte. Zubehör (GPS, Schloss, Akku, Werkzeug etc.) wird gesondert berechnet. Die Smart-Protection-Pakete decken keinen Diebstahl und keinen Verlust.

6. Smart Protection, Kaution & Rückgabe

Die Smart Protection deckt Sturz- und Unfallschäden bis 350 € pro Schadensfall. Darüber hinausgehende Schäden trägt der Mieter. Bei Online-Buchungen ist eine Smart-Protection-Stufe verpflichtend. Wer im Shop auf die Smart Protection verzichtet, hinterlegt die unten genannte Kaution. Mit Smart Protection ist keine Kaution erforderlich.

Einstufung: LIGHT für einfache Alu-Räder, PLUS für E-Bikes und Carbon-Rennräder, GOLD für hochwertige Rennräder mit elektronischer Schaltung und hochwertige Gravelbikes.

Stufe	Leistungen	Kaution ohne Smart Protection
LIGHT (10 €)	Schäden bis 350 €, Lackschäden, Endreinigung. Optional: Pannenschutz-Kit 10 €.	**150 €**
PLUS (15 €)	Schäden bis 350 €, kosmetische Schäden, Pannenschutz, Endreinigung.	**300 €**

Stufe	Leistungen	Kaution ohne Smart Protection
GOLD (20 €)	Schäden bis 350 €, kosmetische Schäden, Pannenschutz, Endreinigung, Abhol-/Bringservice (falls vereinbart).	**350 €**

Nicht gedeckt: Diebstahl, Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Alkohol/Drogen, Rennen, Offroad, Fehlbedienung.

7. Rückgabe

Rückgabe zum vereinbarten Zeitpunkt während der Öffnungszeiten. Die Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten erfolgt auf Risiko des Mieters. Verspätete Rückgabe: Tagesmiete pro angefangenem Tag. Verlängerungen nur mit Zustimmung des Vermieters. Schäden sind unverzüglich mitzuteilen.

8. Pedale

SPD MTB, SPD SL, Look Keo, Flat. Andere Pedale sind selbst mitzubringen.

9. Zusatzausrüstung

Garmin-Halterung bzw. Tacho, Minipumpe. Fehlteile werden zum Ersatzwert berechnet.

10. Storno

Stornierung bis zum Ende des Vortags: 50 % des Mietpreises. Stornierung am Miettag oder Nichterscheinen (No Show): 100 %.

In begründeten Ausnahmefällen (z. B. nachgewiesene Verletzung oder Krankheit) kann der Vermieter nach eigenem Ermessen erstatten, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr.

11. Sicherheit & Tourenregeln

Guide-Anweisungen sind bindend. Es gilt die Straßenverkehrsordnung. Kein Überholen des Guides bei geführten Touren. Das Tragen eines Schutzhelms wird grundsätzlich empfohlen und ist bei geführten Touren verpflichtend. Die Nutzung ohne Helm erfolgt auf eigenes Risiko.

Keine Haftung des Vermieters bei Regelverstößen, Unachtsamkeit, Alkohol/Drogen oder Missachtung der Verkehrsregeln durch den Mieter.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung gemäß DSGVO / RGPD verarbeitet.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt spanisches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Vermieters, soweit gesetzlich zulässig.

Kontakt / Vermieter

Deniz Tuzcu – Starbikes Chiclana
CIF: Y1954933Q
Centro Comercial Novo Center, Local A5
11130 Chiclana de la Frontera (Cádiz)
Spanien
E-Mail: station@starbikes-travel.de

ENGLISH

General Rental Terms & Conditions

STARBIKES Chiclana – bike rental in Novo Sancti Petri, Chiclana de la Frontera

Key points at a glance

Insurance (Smart Protection)	Covers damage from falls or accidents up to €350 per incident. No theft, no loss.
Online booking	One Smart Protection level is mandatory. No deposit with Smart Protection.
Deposit	Only if Smart Protection is declined in the shop: €150 / €300 / €350.
Cancellation	Until the end of the day before: 50%. On the rental day or no-show: 100%.

1. Contract Parties

The contract is concluded between the renter (hereinafter the “Customer”) and Deniz Tuzcu – Starbikes Chiclana (hereinafter the “Lessor”). By taking over the bicycle, a rental agreement is established. The full rental amount must be paid before the rental period begins. Digital acceptance or collection of the bicycle implies acceptance of these terms.

2. Condition and Use

The Customer confirms that the bicycle and accessories are received in proper working order, roadworthy, clean and free from defects.

Equipment:

- Road bikes: Garmin mount or speedometer, spare tube, mini pump
- E-bikes: battery, key, electric assistance system

Missing or damaged parts will be charged. The bicycle must be used in accordance with traffic regulations. Use under the influence of alcohol, drugs or medication affecting riding ability is prohibited. Use outside the intended purpose (e.g. off-road with road bikes or improper use of carbon bikes) may

result in loss of coverage.

3. Repairs

Repairs will be covered by the Lessor unless the Customer is responsible. Damage caused by the Customer shall be borne by the Customer. A replacement bike or repair by the Lessor is possible. Assistance outside the station depends on availability and may incur additional costs.

4. Accidents, Damage and Theft

Accidents, damage, loss or theft must be reported to the Lessor immediately. In case of theft, vandalism or third-party involvement, a police report is mandatory.

Required information: description of the incident, persons involved, witnesses, vehicle details, police report (if applicable), sketch.

5. Liability

The Customer is liable for damage, loss, theft, misuse or breach of contract. In case of total loss or theft, liability extends up to the current replacement value of comparable models. Rental fees already paid will be credited. The Customer is also liable for loss of rental income during repair periods.

5a. Theft / Loss of Bicycle

Assessment is based on comparable market values. Accessories (GPS, locks, battery, tools etc.) will be charged separately. Smart Protection packages do not cover theft or loss.

6. Smart Protection, Deposit & Return

Smart Protection covers damage from falls or accidents up to €350 per incident. Damage exceeding this amount shall be borne by the Customer. For online bookings, one Smart Protection level is mandatory. Customers who decline Smart Protection in the shop must leave the deposit stated below. No deposit is required with Smart Protection.

Categories: LIGHT for basic aluminium bikes, PLUS for e-bikes and carbon road bikes, GOLD for high-end road bikes with electronic shifting and high-end gravel bikes.

Level	Included	Deposit without Smart Protection
LIGHT (€10)	damage cover up to €350, cosmetic damage, final cleaning. Optional: puncture protection kit €10.	**€150**
PLUS (€15)	damage cover up to €350, cosmetic damage, puncture protection kit, final cleaning.	**€300**
GOLD (€20)	damage cover up to €350, cosmetic damage, puncture protection kit,	**€350**

Level	Included	Deposit without Smart Protection
	final cleaning, pick-up/delivery service (if agreed).	

Not covered: theft, intent, gross negligence, alcohol/drugs, racing, off-road use, improper operation.

7. Return

The bicycle must be returned at the agreed time during opening hours. Returns outside opening hours are at the Customer's risk. Delays: one full rental day will be charged for each started day. Extensions only with the Lessor's consent. Damage must be reported immediately.

8. Pedals

SPD MTB, SPD SL, Look Keo, flat. Other pedal systems must be brought by the Customer.

9. Additional Equipment

Garmin mount or speedometer, mini pump. Missing parts will be charged at replacement value.

10. Cancellation

Cancellation until the end of the day before the rental: 50% of the rental price. Cancellation on the rental day or no-show: 100%. In justified exceptional cases (e.g. a documented injury or illness), the Lessor may grant a refund at its own discretion, less a processing fee.

11. Safety & Rules

Guide instructions are binding. Traffic regulations apply. Do not overtake the guide on guided tours. Helmet use is recommended and mandatory on guided tours. Riding without a helmet is at the Customer's own risk. The Lessor is not liable for rule violations, carelessness, alcohol/drugs or disregard of traffic rules by the Customer.

12. Data Protection

Personal data will only be processed for contractual purposes in accordance with the GDPR.

13. Final Provisions

Spanish law applies. Jurisdiction shall be the registered office of the Lessor, where legally permitted.

Contact / Lessor

Deniz Tuzcu – Starbikes Chiclana
CIF: Y1954933Q
Centro Comercial Novo Center, Local A5
11130 Chiclana de la Frontera (Cádiz)

Spain
E-Mail: station@starbikes-travel.de

ESPAÑOL

Condiciones Generales de Alquiler

STARBIKES Chiclana – alquiler de bicicletas en Novo Sancti Petri, Chiclana de la Frontera

Lo más importante de un vistazo

Seguro (Smart Protection)	Cubre daños por caída o accidente hasta 350 € por siniestro. No cubre robo ni pérdida.
Reserva online	Es obligatorio un nivel de Smart Protection. Con Smart Protection no hay fianza.
Fianza	Solo si se renuncia a Smart Protection en la tienda: 150 € / 300 € / 350 €.
Cancelación	Hasta el final del día anterior: 50 %. El día del alquiler o no presentación: 100 %.

1. Partes del contrato

Las partes del contrato son el arrendatario/a (en adelante “Cliente”) y Deniz Tuzcu – Starbikes Chiclana (en adelante “Arrendador”). Con la entrega de la bicicleta se formaliza un contrato de alquiler. El importe total deberá abonarse antes del inicio del alquiler. La aceptación digital o la recogida implica la aceptación íntegra de estas condiciones.

2. Estado y uso

El Cliente confirma que recibe la bicicleta y sus accesorios en perfecto estado, aptos para circular, limpios y sin defectos.

Equipamiento:

- Bicicletas de carretera: soporte Garmin o cuentakilómetros, cámara de repuesto, mini bomba
- E-Bikes: batería, llave, sistema eléctrico de asistencia

Las piezas faltantes o dañadas serán cobradas. La bicicleta deberá utilizarse conforme a las normas de tráfico. Está prohibido el uso bajo los efectos del alcohol, drogas o medicamentos que afecten a la capacidad de conducción. El uso fuera del ámbito previsto (p. ej., offroad con bicicletas de carretera o uso indebido de bicicletas de carbono) puede implicar la pérdida de cobertura.

3. Reparaciones

Las reparaciones serán asumidas por el Arrendador salvo responsabilidad del Cliente. Los daños causados por el Cliente correrán a su cargo. Es posible una bicicleta de sustitución o la reparación por

parte del Arrendador. La asistencia fuera de la estación dependerá de la disponibilidad y podrá tener coste adicional.

4. Accidentes, daños y robos

Accidentes, daños, pérdidas o robos deberán comunicarse inmediatamente al Arrendador. En caso de robo, vandalismo o implicación de terceros será obligatorio presentar denuncia policial.

Información requerida: descripción del accidente, personas implicadas, testigos, datos del vehículo, informe policial (si procede), croquis.

5. Responsabilidad

El Cliente será responsable de daños, pérdidas, robo, uso indebido o incumplimiento contractual. En caso de pérdida total o robo responderá hasta el valor actual de reposición de modelos equivalentes. El importe del alquiler ya pagado se descontará. Además, el Cliente responderá de la pérdida de ingresos por alquiler durante el tiempo de reparación.

5a. Robo / pérdida de la bicicleta

La valoración se realizará considerando modelos equivalentes del mercado. Los accesorios (GPS, candados, batería, herramientas, etc.) se cobrarán aparte. Los paquetes Smart Protection no cubren robo ni pérdida.

6. Smart Protection, fianza y devolución

Smart Protection cubre daños por caída o accidente hasta 350 € por siniestro. Los daños que superen este importe correrán a cargo del Cliente. En reservas online es obligatorio contratar un nivel de Smart Protection. Quien renuncie a Smart Protection en la tienda deberá depositar la fianza indicada a continuación. Con Smart Protection no se requiere fianza.

Clasificación: LIGHT para bicicletas sencillas de aluminio, PLUS para e-bikes y bicicletas de carretera de carbono, GOLD para bicicletas de carretera de gama alta con cambio electrónico y gravel de gama alta.

Nivel	Incluye	Fianza sin Smart Protection
LIGHT (10 €)	cobertura de daños hasta 350 €, daños estéticos, limpieza final. Opcional: kit antipinchazos 10 €.	**150 €**
PLUS (15 €)	cobertura de daños hasta 350 €, daños estéticos, kit antipinchazos, limpieza final.	**300 €**
GOLD (20 €)	cobertura de daños hasta 350 €, daños estéticos, kit antipinchazos, limpieza final, servicio de	**350 €**

Nivel	Incluye	Fianza sin Smart Protection
	recogida/entrega (si se acuerda).	

No cubierto: robo, dolo, negligencia grave, alcohol/drogas, carreras, uso offroad, manejo indebido.

7. Devolución

La devolución deberá realizarse en el momento acordado y dentro del horario de apertura. La devolución fuera del horario de apertura corre por cuenta y riesgo del Cliente. Retrasos: se cobrará un día completo por cada día iniciado. Las prórrogas requieren el consentimiento del Arrendador. Los daños deberán comunicarse inmediatamente.

8. Pedales

SPD MTB, SPD SL, Look Keo, planos. Otros sistemas deberán ser aportados por el Cliente.

9. Equipamiento adicional

Soporte Garmin o cuentakilómetros, mini bomba. Las piezas faltantes se cobrarán a valor de reposición.

10. Cancelación

Cancelación hasta el final del día anterior: 50 % del precio del alquiler. Cancelación el día del alquiler o no presentación (No Show): 100 %. En casos excepcionales justificados (p. ej., lesión o enfermedad acreditada), el Arrendador podrá reembolsar a su criterio, descontando una tasa de gestión.

11. Seguridad y normas

Las indicaciones del guía son obligatorias. Se aplican las normas de tráfico. No adelantar al guía en rutas guiadas. Se recomienda el uso de casco y es obligatorio en rutas guiadas. Circular sin casco será bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente. El Arrendador no será responsable en caso de infracciones, descuido, alcohol/drogas o incumplimiento de las normas de tráfico por parte del Cliente.

12. Protección de datos

Los datos personales serán tratados exclusivamente para la gestión contractual conforme al RGPD.

13. Disposiciones finales

Se aplicará la legislación española. El fuero será el correspondiente al domicilio del Arrendador, en la medida en que la ley lo permita.

Contacto / Arrendador

Deniz Tuzcu – Starbikes Chiclana
CIF: Y1954933Q
Centro Comercial Novo Center, Local A5

11130 Chiclana de la Frontera (Cádiz)
España
E-Mail: station@starbikes-travel.de